

	<b>Sistema de Gestión de Calidad</b> Política	<b>PC 003</b>
		Revisión 2
Política de calidad		Sector: SGC

**Heritas – Medicina de precisión**, comprometido con la Satisfacción de sus Clientes y con el cumplimiento y superación de sus Expectativas, establece un Sistema de Gestión de Calidad SGC que garantice la mejora continua de los procesos y servicios de investigación traslacional para Medicina de precisión en Genómica clínica, Microbioma Humano y Genómica de la Reproducción, a partir de la aplicación de las más modernas tecnologías disponibles.

A través de su Política de Calidad provee un marco para determinar y revisar los objetivos de la organización en materia de calidad y seguridad, siendo la misma comunicada y comprendida dentro de la organización, como así también revisada para su continua adecuación. La misma se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.

Para sustentar esta política, la Dirección de Heritas dispone:

- **Asegurar que los servicios suministrados a los clientes cumplen con los requisitos establecidos y que los análisis sean adecuados para el uso previsto**, respetando como premisa fundamental las buenas prácticas profesionales, la calidad de sus determinaciones, la documentación propia del SGC implementado, el compromiso del cumplimiento de las Normas nacionales e internacionales a las que el laboratorio aplica, así como las disposiciones, leyes y requisitos aplicables vigentes para nuestra actividad.
- **Ubicarse en una posición de liderazgo en la calidad de nuestros servicios**, evaluando el desempeño de los procesos de Heritas y comparándolos con estándares internacionales.
- **Gestionar el desarrollo de su personal como elemento clave para la mejora continua**. Heritas entiende que el desarrollo de su personal es estratégico, por ello promueve la aplicación de programas de educación permanentes que contribuyan a la mejora de sus competencias.